

# BREITENMOSER

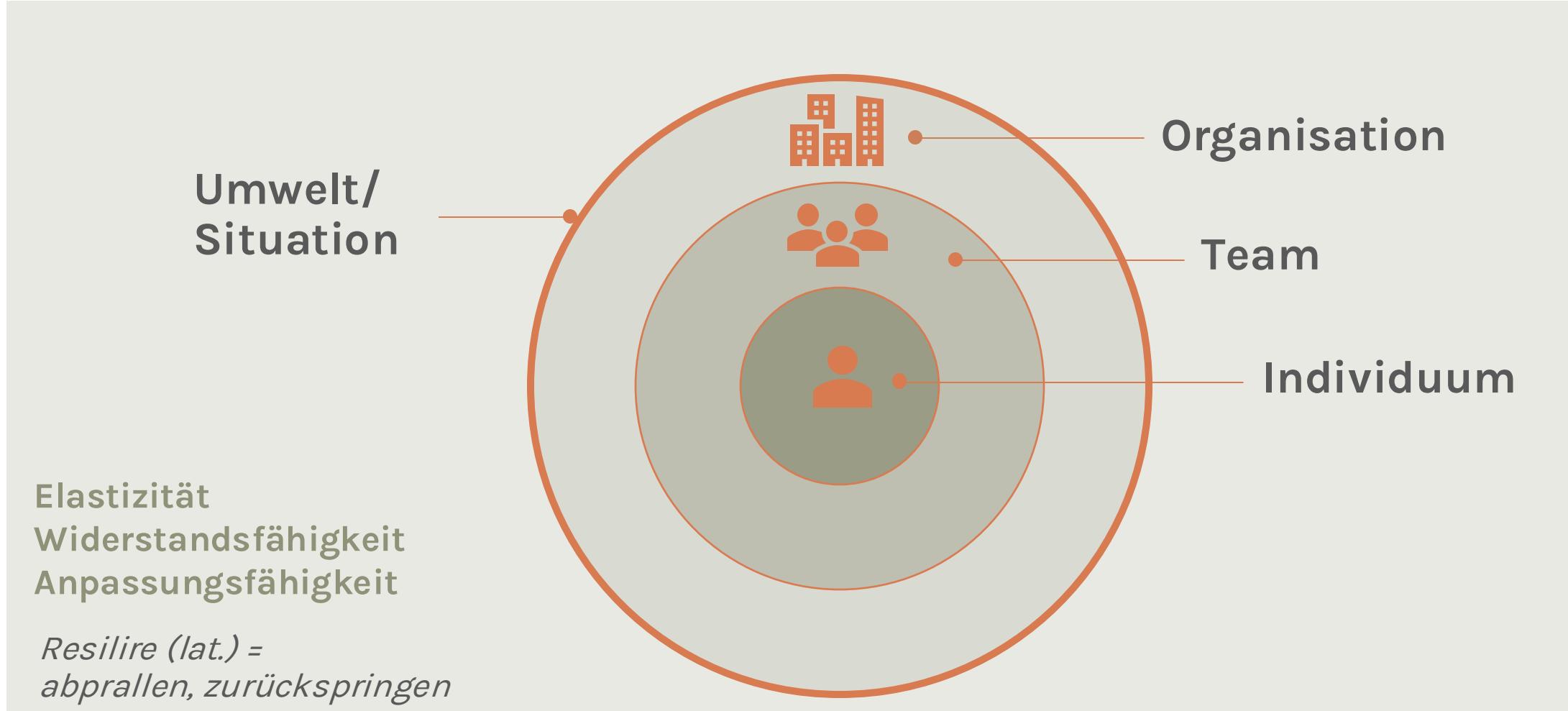
HUMAN RELATIONS

## ORGANISATIONALE & TEAM RESILIENZ

Widerstandskraft & Anpassungsfähigkeit stärken

Heute für Morgen.

# Die 3 Wirkebenen der Resilienz

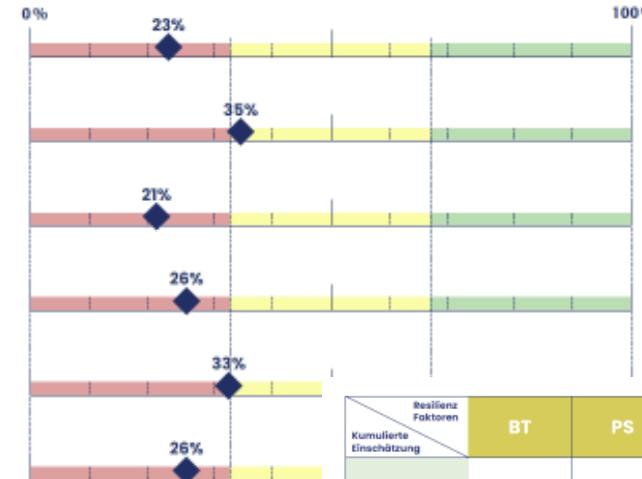


# Wie resilient sind wir als Team?

Stärken & Entwicklungspotential aufdecken und Widerstandskraft stärken

## Team Resilienz Report – anonyme Auswertung über das gesamte Team

**Bedeutsamkeit (BT)**  
Identität bilden, Kultur entwickeln



**Psychologische Sicherheit (PS)**  
Vertrauen aufbauen, Verbundenheit stärken

**Klarheit & Struktur (KS)**  
Erwartungen klären, Kommunikation gestalten

**Teamwirksamkeit (TW)**  
Optimismus haben, Herausforderungen meistern

**Handlungs- & Lösungsorientierung (HL)**  
Proaktiv verändern, anpassungsfähig sein

**Teamlearning (TL)**  
Erlebnisse bewältigen, Erfahrungen integrieren



### Psychologische Sicherheit (PS)

Vertrauen aufbauen, Verbundenheit stärken

Psychologische Sicherheit bedeutet, dass sich ein resilientes Team in einem sicheren Umfeld bewegt. Dieses Umfeld macht es dem Team leichter, persönliche, zwischenmenschliche und wirtschaftliche Risiken einzugehen und in kritischen Situationen offen und angstfrei zu denken und zu handeln. Auch unangenehme Fragen oder unbequemes Feedback sind für alle in Ordnung. Die Teammitglieder wissen, dass sie im Team akzeptiert und wertgeschätzt werden, auch wenn sie Fehler machen oder Kritik üben. Es herrscht eine Atmosphäre, die von gegenseitigem Respekt und Vertrauen geprägt ist.



#### Das Kompetenzniveau des Teams

niedrig    mittel    hoch

#### Die 5 zugehörigen Facetten

- Sich aufeinander verlassen können
- Die eigene Meinung offen sagen können
- Sich gegenseitig unterstützen
- Sich gegenseitig wertschätzen
- Verletzlichkeit zeigen dürfen



### Klarheit & Struktur (KS)

Erwartungen klären, Kommunikation gestalten

Klarheit & Struktur bedeutet, dass ein resilientes Team dazu in der Lage ist, auch in schwierigen Zeiten Gewissheit darüber zu haben, was zu tun ist und wie die Zuständigkeiten sind. Es herrscht Klarheit über die Teamziele, die regelmäßig auf Angemessenheit überprüft und nachjustiert werden. Jeder im Team weiß, was von ihm erwartet wird und wie er zur gemeinsamen Zielerreichung beitragen kann. Durch klare Kommunikation gelingt es dem Team, Verantwortlichkeiten zügig anzupassen, um kritischen Entwicklungen frühzeitig entgegenzuwirken und sie im besten Fall zu vermeiden.



#### Das Kompetenzniveau des Teams

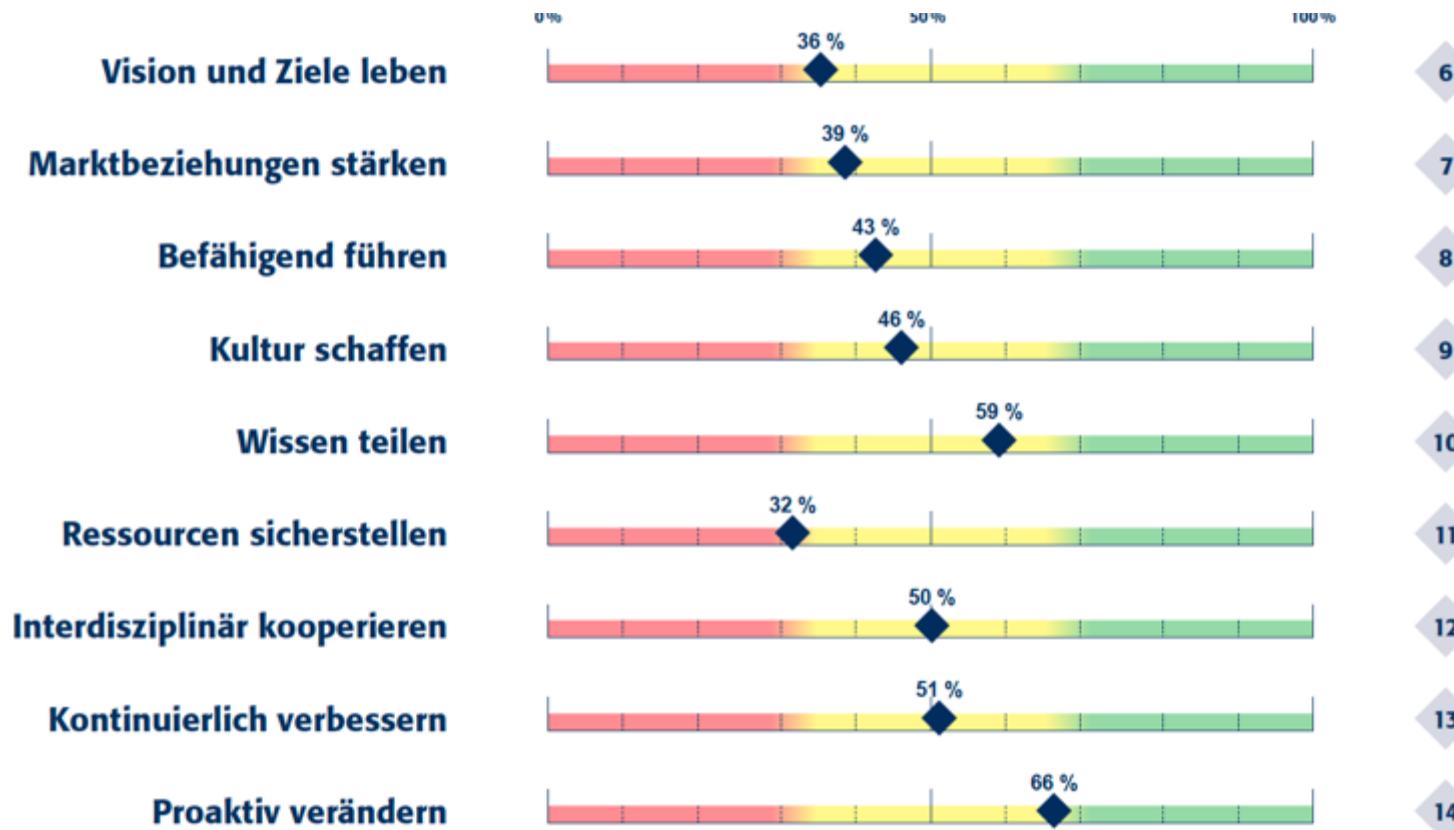
niedrig    mittel    hoch

#### Die 5 zugehörigen Facetten

- Aufgaben und Spielregeln kennen
- Klarheit über die Erwartungen haben
- Gemeinsame Ziele setzen und anpassen
- Persönlichen Beitrag kennen
- Neue Routinen entwickeln

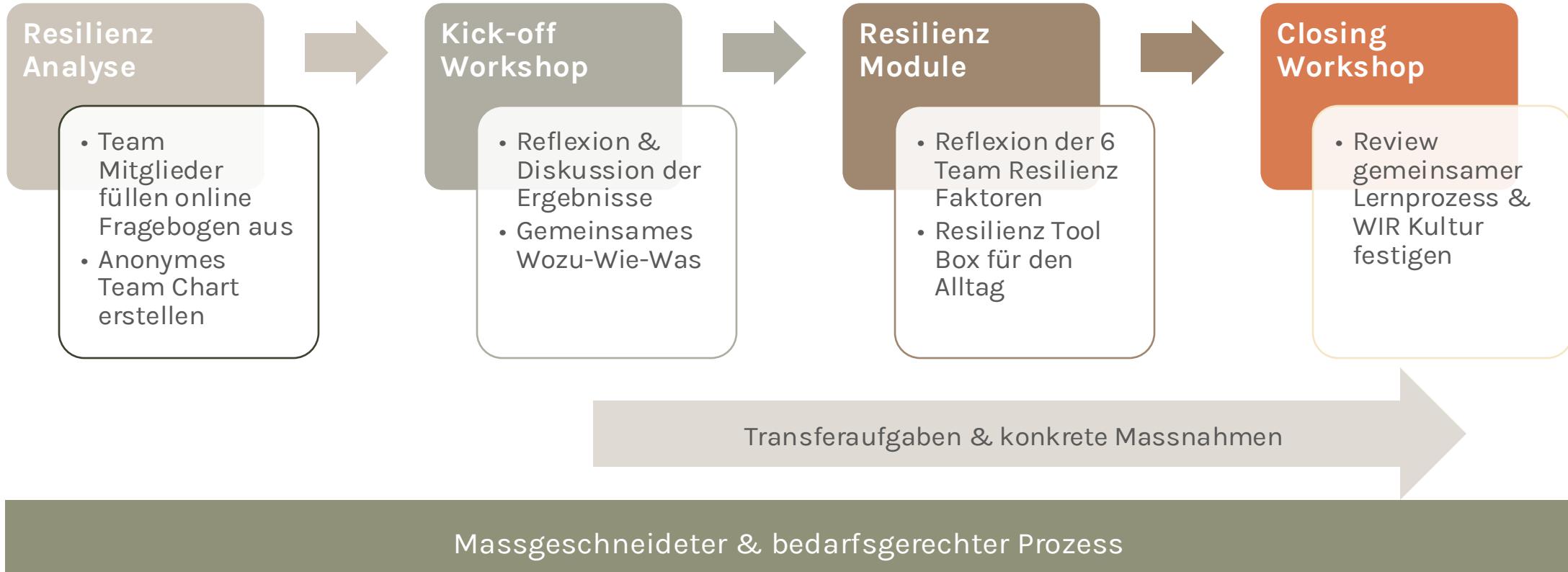
# Wie resilient ist unsere Organisation?

Sind wir für die nächste Krise gerüstet? Welche Faktoren zählen auf die Sicherung unserer Wettbewerbsfähigkeit ein? Wie können wir unseren Kulturwandel monitoren?



# Resilienz Entwicklungsprozess

## Nachhaltig - kleine Lerneinheiten (off-/online) - Transferaufgaben



# Resilienz Impulse

Nach Bedarf & massgeschneidert



## Online Impulse

*Resilienz - Leadership - BGM -  
Stress - Mental Health - etc.*



## Impuls vortrag / Keynote

*An Kader Anlass oder Mitarbeitenden Events  
für Sensibilisierung & Appetizer*



## Lunch & Learn Session

*Sensibilisierung, Inspiration, Quick Wins, ....*

# Warum sich Investitionen in die Resilienz auszahlen:



## WENIGER KRANKHEITSFÄLLE

Durch gezielte Massnahmen fördern wir Gesundheit und Wohlbefinden in eurer Organisation.



## HÖHERES MITARBEITERENGAGEMENT

Mit messbaren Strategien stärken wir die Bindung und Motivation eures Teams.



## STEIGENDE PRODUKTIVITÄT

Unsere Ansätze steigern die Effizienz und schaffen Raum für Fokus auf das Wesentliche.



## MEHR KREATIVITÄT UND INNOVATION

Gemeinsam eröffnen wir neue Perspektiven und fördern frische Ideen.



## VON PROBLEmen ZU LÖSUNGEN

Wir begleiten euch dabei, eine lösungsorientierte Unternehmenskultur zu etablieren.

# Warum mit uns?

## Weil wir Perspektiven verbinden & resiliente Zusammenarbeit stärken

Seit vielen Jahren begleiten wir Organisationen und Führungsteams darin, Wandel wirksam zu gestalten - mit einem geschulten Blick für Chancen, Spannungen und unausgesprochene Dynamiken.

Wir schaffen Räume für ehrliche Reflexion, stärken psychologische Sicherheit und machen Resilienz als gemeinsame Ressource erlebbar und messbar.

Als erfahrenes Duo - Frau und Mann, mit eigener Führungserfahrung - bringen wir nicht nur Perspektivenvielfalt mit, sondern auch ein feines Gespür für das, was Teams und Leitungen wirklich bewegt.

Gerade dort, wo Orientierung, Ressourcenknappheit und Stabilität täglich im Spannungsfeld stehen, braucht es Klarheit, Empathie und methodische Vielfalt.

Unsere wissenschaftlich fundierten Resilienzanalysen bieten eine messbare Standortbestimmung - und eröffnen neue Wege für eine gesunde, vertrauensvolle und zukunftsfähige Zusammenarbeit.



# Unsere Kunden (Auszug)



Psychiatrische  
Universitätsklinik  
Zürich



AVENIQ



ALPIQ

bank)thalwil



uster  
Wohnstadt am Wasser



Lufthansa  
Aviation Training  
*Creating value for you.*

Deutsche  
Telekom

QUADRANT  
A Group Company of  
MITSUBISHI CHEMICAL

valspar

OMICRON

Swiss Re



axpo

Stadt Winterthur



Hoval

reha@home



SGB-FSS  
Fédération suisse  
des sourds



la prairie  
SWITZERLAND



GVZ  
Gebäudeversicherung  
Kanton Zürich



Cembra MoneyBank

Pelikan

Breitenmoser Human Relations GmbH

# BREITENMOSER

HUMAN RELATIONS

Limmatelier | Hönggerstrasse 45a | 8037 Zürich

[www.breitenmoser-hr.ch](http://www.breitenmoser-hr.ch)

Imelda Breitenmoser

tel +41 79 239 98 42

mail [ib@breitenmoser-hr.ch](mailto:ib@breitenmoser-hr.ch)

Ralf Hertle

tel +41 79 501 26 31

mail [rah@breitenmoser-hr.ch](mailto:rah@breitenmoser-hr.ch)

